

## ANEXO 6. ACTIVIDAD 3 “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

### Secuencia

**1-. Comenzamos preguntando a la clase cuándo fueron testigos de un incidente violento:** ¿Cuándo has visto una pelea por última vez (en la calle, el colegio, en internet, en tv...)? ¿Participaste? ¿Qué ocurrió? ¿Conoces algún país en guerra? ¿Quién participa? ¿Por qué empezó? ¿Cómo lo conociste?

Con estas preguntas conoceremos el punto de partida del grupo y cómo son conscientes de manifestaciones violentas en su entorno y en otros lugares. De aquí podremos concluir que la violencia es solo una de las formas de abordar los conflictos y que debemos aprender a resolverlos de forma pacífica.

**2. Resolución de conflictos en seis pasos.** Elegiremos una situación conflictiva que después invitaremos a representar a dos alumnos o alumnas. Sirvan como ejemplos las siguientes (se pueden proponer situaciones del centro):

- Una persona está intentando estudiar en casa; un familiar quiere escuchar la música y sube el volumen al máximo.
- Una persona se burla de otra que viene de un país distinto del suyo, hablando con un acento exagerado.
- Alguien presta a su mejor amigo un libro que era un regalo especial; cuando el amigo regresa con el libro, está sucio y dos páginas están rotas.
- Un joven quiere hacer un trabajo de voluntario para una organización que ayuda a los necesitados, pero sus padres no se lo permiten. Se eligen varias parejas para representar en dos minutos cada una de las situaciones seleccionadas.

**3-. A continuación, se presenta la ficha resolución de conflictos en seis pasos y un tercer participante se encarga de aplicarla, ejerciendo de mediador.** Le apoyaremos en su tarea y destacaremos la importancia de este papel. Tras varios intentos reflexionamos en conjunto por la evolución en cada uno de los casos, la dificultad de cada caso, las posturas personales, los sentimientos experimentados, etc.

<b>1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES</b>	¿Qué necesitáis? ¿Qué queréis exactamente?	Cada una de las personas que vive el conflicto tiene que contestar a esta pregunta, sin acusar o censurar a otra persona.
<b>2 DEFINIR EL PROBLEMA</b>	Desde tu punto de vista, ¿cuál es el problema?	La clase entera puede ayudar a encontrar una respuesta que contemple las necesidades de las dos personas. Los afectados por el conflicto deben aceptar la definición.
<b>3 BUSCAR VARIAS SOLUCIONES</b>	¿Cuántas soluciones posibles se nos ocurren?	Anotamos todas las propuestas sin emitir juicios o valoraciones aunque algunas puedan parecer evidentemente poco útiles.
<b>4 EVALUAR LAS SOLUCIONES</b>	¿Estaríais contentos con esta solución?	Cada actor del conflicto consulta la lista de soluciones y explica cuáles serían aceptables y cuáles no.
<b>5 SELECCIONAR LA MEJOR SOLUCIÓN</b>	¿Aceptáis los dos esta solución? ¿Así se resolvería el problema?	Asegurar que ambas partes del conflicto aceptan y reconocen los esfuerzos por alcanzar un acuerdo.
<b>6 VER CÓMO SE APLICA LA SOLUCIÓN ELEGIDA</b>	¿Hablamos de nuevo de este tema para asegurarnos de que está resuelto?	Se establecerá un plan para evaluar la solución, reconocer avances, modificaciones, etc. Según las edades y la naturaleza del conflicto podrá ser inmediato o periódico.